The MoneyGram

©TM 2018 Money Gram Payment Systems Inc.

logo is a service mark of MoneyGram Payment Systems Inc.

Send	Form	موذج إرسال
------	-------------	------------

يرجى استيفاء البيانات بوضوح PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS

money transfer

FRAUD WARNING

Fraud Warning About Your Money Transfer Keep your money safe. Answer these questions.

Are you sending money to:

a government agency, taxing authority, or the police? return an overpayment?

- claim an inheritance or prize?
 get a job offer or become a "mystery shopper"?
- a friend or relative who says they need help?
- someone you don't know, including an online love interest? get a "guaranteed" credit card or loan?
- send "escrow" money to rent an apartment or buy a car, puppy, or anything else?
- prove to someone that you have enough money to buy a car or other product, rent a property, or get a loan or credit?

If YES: Stop. Don't send any money. It's a scam and someone is trying to steal your money.

If you already sent the money, ask the clerk to STOP your transfer right away. Ask if you can get your money back.

Never give your transaction reference number to anyone other than the person you intend to receive the money.

If you've lost money to a scam via MoneyGram, call MoneyGram at [+1 347 696 1234] or visit www.moneygram.com to file a fraud report.

MoneyGram.

س برس برسي المطلة فرض ضرائب، أو الشرطة؟ لإعادة منفو عكت (اندة؟ المطالبة بسرات أو جلازة؟ المصرات على عرض عمل أو لتصبح "متسوقاً مُتخفياً"؟ المصريق أو الغربية بها في ذلك شخص أحبيته عير الانترنت؟ الشخص لا تعرفه بما في ذلك شخص أحبيته عير الانترنت؟ المحصول على بطاقة اتنان أو فرص "وضحانا"؟ لإرسال "غزلين" استنجار شقة أو شراء سيارة أو جرو أو أي شيء آخر؟ لترسال "غزلين" استنجار شقة أو شراء سيارة أو منتج آخر، أو لاستنجار عقار، أو للحصول على قرض أو بطاقة انتمان؟ إذا كانت إجابتك بنعم: فتوقف لا ترسل أي أموال. إنها عمية احتيال وهناك من يجار لن يسرى أموالك إذا كنت قد أرسلت الأموال بالفعل، فاطلب من الموظف إيقاف عملية التحويل فوراً. استقسر عن إمكانية استعادة أموالك لا تقم رقم المعاملة الخاصة بك مطلقاً إلى أي شخص أخر غير الشخص الذي تقري إرسال الأموال إليه WoneyGram غراصه MoneyGram فراصل مع MoneyGram إذا كنت قد فقدت أموالك نتيجة عملية احتيال عبر إ+، ١٩٣٤ ١٩٦٦ عملاً

الرقم المرجعي/.Reference No

لاستعمال الوكيل فقط الجهة المرسل إليها DESTINATION **AGENT USE ONLY Destination Country** Office Name/Stamp (either/or) المدينة/City Do you know if there is a suitable receive agent at the above destination? If not please ask counter staff to confirm هل تطم يوجود وكيل استلام مناسب في الوجهة المذكورة أعلاء إذا لم تكن تطبه، فيرجي سوال موظفي الخزينة للتأكيد بيانات الراسل SENDER Sender's First Name/s Date Sender's Surname/s MoneyGram Operator Address **ID Number** (number, street, city, state, postcode, country) (الرقم، الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي، الدولة) MoneyGram فد هو مة موظف Contact Tel No. (For Voice Tranactions only) (المعاملات الصوتية فقط) رقم الهاتف (الرجاء تضمين رمز المنطقة) **Amount Sent Date of Birth** العملة/Currency Consumer Fee **Country of Birth** Total to be Collected Source of Funds Purpose of Transaction For transactions requiring Identification (ID) (as per the local regulation or in accordance with MoneyGram policy):-بيانات المستلم RECEIVER بالنسبة للمعاملات التي تتطلب إثبات الهوية (وفَقاً للوانح المعمول بها محلياً أو سياسة MoneyGram) Sender's ID (Not Expired) Receiver's First Name/s نبأت هوية الراسل (غير منتهية) الاسم الأول للمس نوع ورقم إثبات الهوية/Type of ID and number Date of issue Receiver's Surname/s ناريخ الإصد Date of expiry Date of Birth (optional) تاريخ الميلاد **Issuing Jurisdiction** State/Country Contact Tel No. سلطة الاص رقم الهاتف (الرجاء تضمين رمز المنطقة) For transactions requiring additional information (as per the local regulation or in accordance with MoneyGram policy):-بيانات المعاملة TRANSACTION بالنسبة للمعاملات التي تتطلب معلومات إضافية (وفقاً للوانح المعمول بها محلياً أو سياسة MoneyGram) Amount to be sent Sender's date of birth تاريخ ميلاد الراسل (in words and figures) (بالكلمات والأرقام) Message Sender's place of birth Sender's occupation (Test Q&As are a compulsory requirement in certain countries – ask your service representative for further details. Test Q&As can never be used to If the sender is US Citizen guarantee the security of a money transfer) (السؤال الإختباري وجوابه يعتبروا شروط الزامية في بعض الدول - يُرجى سؤال ممثل خدمتك لمزيد من المعلومات. لايمكن أبدأ ضمان سرية تحويل السال من خلال السؤال الإختباري وجوابه) social security No: رقم الضمان الاحتماء (These options are only available in some countries. Please check service availability with your Service Rep. If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram location.) ation.) (هذه الخيارات متاحة في بلدان محددة فقط. يُرجى الاتصال بممثل خدمتك. ما لم يتم تحديد أي من هذه الخيارات، فستكون الأموال المحولة متاحة من خلال موقع MoneyGram.) Receive Information Home Delivery Additional Receiver information (if information has not already been provided to MoneyGram) البيانات الإضافية للمسئل ما لم يتم تزويد MoneyGram بهذه البيانات الفاضافية للمسئل ما لم يتم تزويد Only complete this once the transaction has been sent أكمل هذا البند حالما يتم ارسال المعاملة Receive currency Account Deposit - Mobile Phone الإيداع في حساب بنكي - رقم الهاتف المحمول **Exchange** rate التوقيع SIGNATURE Received amount This transaction is subject to the terms and conditions on the reverse of this form. تخضع هذه المعاملة للشروط والأحكام الواردة خلف هذا النموذج. Date Sender's Signature

وقيع الراء

تخضع هذه المعاملة للشروط والأحكام العامة المنصوصة والتي يمكن الحصول عليها أيضًا من موقع الويُرجى ملاحظة أنه يتعذر تنفيذ هذه المعاملة بعد مرور 90 يومًا

This transaction is subject to the provided general terms and conditions. Please note that this transaction is no longer capable of execution after 90 days./

By continuing with this transaction, you acknowledge the fraud warnings set out above; you confirm that you are the sole beneficiary of the assets and are not sending the money on behalf of a third party; you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at www.moneygram.com/privacy-notice./ بمتابعة تنفيذ هذه المعاملة. انت نقر بالتحذيرات من الاحتيال المذكورة أعلاه، وتؤكد أنك المستظيد الوحيد من الاصول وألك لا ترسل هذه الأموال بالتنبية عن الغير؛ كما توافق على جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ونظلها (بما يتضمن عمليات التحويل العابرة للحدود) كما ورد في إشعار الخصوصية، والمتاح على موقع الويب الخاص بنا www.moneygram.com/privacy-notice

Terms and Conditions

- MoneyGram Payment Systems, Inc. 6 1.1. ("نحن" أو "ضمير المتكلم") للجهات الهولندية خدمة @MoneyGram لتحويل الأموال ("الخدمة") من خلال شبكة من الوكلاء أو المندوبين المفوضين أو الجهات الأخرى المُصرَّح لها ("الوكلاء"). تُشكل هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى المستندات (كما هو موضح في القسم 1.3 انتاه) المستخدمة فيما يتملق بـ"الخدمة" التي قد تشلمل على هذه الشروط والأحكام أو التي قد تُلحق بها هذه الشروط والأحكام مجمل الاتفاقية ("الاتفاقية") بيننا وبينك بصفتك المرسل الفردي لـ"الخدمة" "أنت" أو "المرسل").
- تُتيح لك هذه "الآتفاقية" و"الخدمة" إرسال تحويل نقدي ("التحويل") إلى الشخص المذكور اسمه في الاستمارة ("متلقي الخدمة") وتسمح مين سند (ديسير المستوريل النقدي نقد اعز موقع من مواقع "MoneyGram" (دهمة "التحويل للاستلام نقل")؛ أو (2) باستلام التحويل النقدي في حسابه البنكي أو أي نوع آخر من الحسابات المادية أو الافتراضية، على سبيل المثل، حساب المحفظة المتنقلة (خدمة
- تحويل النقد إلى المسابا"). تطبق هذه الشروط والأحكام على كلا الخدميّان، إلا إذا أوسحنا أنها تسري على خدمة واحدة منهما فقط. يجب عليك الترقيع على أي مستندات أخرى متطقة بـ"التحويل"، بما في ذلك كل الاستمارات أو الإيصالات أو الإقرارات (يُشار إليها مجتمعة بـ"المستندات") لكي يتسنى لك استخدام "الخدمة".
- 1.5 بالنسبة للتحويلات التي يتم إرسالها واستلامها نقدًا، يمكنك إما إرسال المبلغ في نفس الدولة أو إلى "دولة استلام" مختلفة. يمكن لـ"متلقي يست المقدمة المنطق فقط في "ولولة الإستلام" المذكورة في الانساسان على المواقع المؤلمة المؤلمة المواقع على المبلغ الخدمة المنظرة المنطقة الخدمة" استلام المنظرة في اي موقع من مواقع "MoneyGram" في "بلد الاستلام" خلال فقائق (اثناء ساعات العمل) نقذًا، وبالعملة المذكورة في الاستمارة إلا إذا تم تطبيق الشرط رقم 2.2 أدناه. أن نقوم بالاتصال بـ"متلقى الخدمة" عندما يكون المبلغ جاهزًا للاستلام، لذلك يُجّب عَليك القيام بذلك.
 - نحن لا نقدم "الخدمة" في كل الدول. يمكنك الاتصال بنا أو زيارة موقعنا الإلكتروني أو الاستفسار من "وكيل" ما لمعرفة مدى توافر "خدمتنا" وعناوين وساعات عمل المواقع التي تُقدم هذه "الخدمة".
 - الرسوم وتحويل العملات
- 2. "الرسوم وحدون التعديد" 2.1 يجب عليك سداد الرسوم المذكورة في الاستصارة لذا. لن نفرض عليك أي رسوم أخرى مقابل "التحويل". يمكنك فقط إرسال المبلغ بعملة أو عملات محددة سيخبرك "الوكيل" بعبا إذا كذت عملة ما متاحة للسداد في "بلد الاستلام" أم لا وسعر التحويل المطبق (إذا كانت مختلفة عن العملة التي تدفعها لذا). سيتم ذكر العملة التي تختارها وسعر التحويل المتقق عليه والمبلغ المحول في الاستمارة. 2.2 بالنسبة للتحويلات التي يتم إرسالها واستلامها نقدًا في بلاد محددة: 1) إذا كان مبلغ "التّحويل" مذكورًا بالدولار الأمريكي ولا يستطيع
- بسبه سفورت سبي يم براسته رمسته بي به حسب على به المبلغ الى العملة المحلية باستخدام مسعر التحويل القباسي الخاص به او "كيل متلقي الخدمة" (2) إذا لم يتم استلام المبلغ (أي اكتبا العملة الأجنبية المرسل بها) خلال 45 يومًا، يجوز لـ "وكيل متلقي الخدمة" اعدة حساب المبلغ المحول وقت الاستلام، باستخدام سعر التحويل القياسي الخاص به أو بـ"MoneyGram". القيود المفروضة على التحويلات
- هناك قيود مفروضة على المبلغ الذي تستطيع إرساله. سيخبرك "الوكيل" بها، حسب الضرورة. يجوز لنا رفض إرسال المبلغ أو السماح 3.1 باستلامه إذا تراءى لنا إلى حد معقول انه: (أ) قد يؤدي قيامنا بذلك إلى خرق أي قانون أو لائحة أو تشريع أو أي واجب آخر يسري علينا؛ أو (ب) قد يعرضنا القيام بذلك إلى أيّ إجراء قضائي من أي حكومة أو جَهة تنظيمية؛ أو (ج) قد يتّصل بنشاط احتيالي أو غير

الغاء التحويل وإعادة الأموال

5

- يون من بحث بالمعرف المطورين - بعق الرحم من المساعدين المعادين المساعدة المستعمدة الوطنية (دهوان). إنه مصادرة ا إلغاء التأكوميات المعادرة مبلية التحويليات، يمكنك الاستعمار من "وكيل" ما أو مراسلتنا مع إرفاق صورة من الاستمارة المكتملة الخاصة بك. وقمن نهدف إلى معالجة هذه الطلبات فورًا ولكن في أي حالة خلال 30 يومًا.
- التحويلات المنتهية الصلاحية: ستحويرت المنتهية، الصندهية. إذا طلبت تحويل مبلغاً مطلوب تلقيه نقدًا، ولم يتم استلام المبلغ المُحوِّل في غضون 90 يومًا، فسيتمفر تنفيذ هذه المعاملة وسنتمامل معها على أنها من ("التحويلات المنتهية الصلاحية"). الن نتحمل مسؤولية تنفيذ التحويلات المنتهية الصلاحية بعد مرور 90 يومًا. إذا وقع التحويل المنتهي الصلاحية، فسيحق لك استرداد المبلغ المنتهي صلاحية تحويك. إذا أدركت عدم تلقي المبلغ المُحوِّل، فيرجي التواصل 5.1

التعريف بالهوية وسداد التحويلات التي يتم إرسالها واستلامها نقدًا

- 6. التعريف بالهورية وصداد التحويل" امن يعم إرسالها واستلامها نقط.
 6.1 (استريف بالهورية وصداد التحويل" ما يجب تقديم ما بلي: (1) مستند بنبت الهورية؛ و(2) تفاصيل "متلقي الخدمة" وقفا لما هو مذكور في الاستمارة؛ و(4) مبلغ "التحويل".
 6.2 بالنسبة ال"حويلات" معينة (بناءً على "بلد الاستلام" والسلغ تكون التفاصيل متاحة لدى "الوكيل") قد يكون من اللازم تقديم الإجابة الاختيارية التحديد مدينة (بناءً على "بلد الاستلام" والسلغ تكون القاصيل متاحة لدى "الوكيل") قد يكون من اللازم تقديم الإجابة الاختيارية التقديم المتدارة والرقم المرجعي المكون من 8 أرقام والذي حصلت عليه وقت "التحويل" لاستلام المبلغ.
 6.3 جب عليك الا تعطي التقاصيل المشار إليها في المرحم المكون من 8 أرقام والذي حصلت طيعة في الشرط 1.2 وألى أي شخص بخلاف "منتقي الخدمة" الذي اختراك من عليم المكون من 8 أرادا كلت بلا مناحة المناحة على الشرط 1.2 وألى أي شخص تخرص المناحة - على سبيل المثال، من خلال (1) عدم اللساح التي شخص بالإطلاع على الاستمارة؛ و(2) عدم تتابة السوال والإجابة الاغتباريين أو الرقم المرجعي بشكل يمكن التعرف عليه، أو السماح لأي شخص بسماعك وانت تخبر "متلقى الخدمة" بهما؛ و(3) عدم الثقة بأي شخص (بخلاف "متلقي الخدمة") يحاول أن يقتمك بأنه ليس هناك خطر في الإقصاح له عن بعض أو كل هذه التقاصيل.

, شروط إضافية للتحويلات النقدية إلى الحساب

- سنقوم بأرسال المبلغ إلى الحساب الذي تُحدد في الاستمارة. للحصول على معلومات عن الوقت الذي سيتم فيه إيداع المبلغ المدفوع في
- 1.7 سوم بريش العليم إلى المختب الذي يحدد في الاستفرار المحصول على معاومات على الوقف الذي البيئم اليدم المبلغ العلوج و المحلول على المحلول المحلول الإسال بموفر حساب "الثقل المحلول المحلول الله المحلول" ولا تكون لنا علاقة بهذا الأمر.
 7.3 إذا طلبت منا إرسال مبلغ إلى حساب ما ولم يتم إتمام "التحويل" بشكل سليم أو لم يصل أيدًا، فسنقوم فورًا بإعادة المبلغ الخاص بك والرسوم التي قمت بسدادها لنا إليك إلا إذا كان بإمكاننا إليات استلام موفر الحساب للمبلغ أو أن هذاك خطأ ما في تفاصيل حساب "متلقى الخدمة" التي أعطيتها لنا.

ترتيبآت منفصلة

- موبية سنت يقدموا لك، بالإضافة إلى تقديم خدماتنا، منتجاتهم أو خدماتهم الخاصة مثل تحويل العملات. وتُقد هذه المنتجات أو الخدمات الإضافية منفصلة وممنتقلة عن "الخدمة" وتُقدَّم طبقًا الشروط وأحكام "الوكيل" ولا علاقة لشركة "MoneyGram" بها على أي نحو , ومن المرجح أن تكون لهذه المنتجات والخدمات الإضافية رسومها الخاصة المصاحبة لها.
- لن نكون مسئولين تجاهك إذا قمنا بخرق هذه "الاتفاقية" بسبب: (1) ظروف غير عادية أو غير متوقعة خارجة عن إرادتنا والتي لا
- ستطيع خالها تنجب خرق هذه "الاتفاقية" على الرغم من كل الجهود التي نيناها امنع تلك وقد يقضمن ذلك، على سبيل المثال، التأخيرات أو الإخفاقات التي تنتج عن عمليات صناعية أو مشكلات مع نظام أو شبكة أخرى أو الأعطال الميكانيكية أو حالات الفشل في
- معالجة البيانات؛ أو (2) التراماتنا بمرجب القوانين الإنجليزية أو القوانين الأخرى المعمول بها والتي قد نخصُم لها. نحن غير مسئولين تجاهك عن أكثر من المبلغ الذي قمت بإرساله والرسوم التي سدنتها لنا. ولن نكون مسئولين عن أي خسائر أو تكاليف عارضة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية تتكبدها أو أي خسائر أو تكاليف تجارية أرشل خسارة الأرباح أو الفرص التجارية)، حيث إنه 92 تم إبرام هذه "الاتفاقية" معك كمستهلك .
- إِنْ خَدَماتنا موجهة للأشخاص الذين يبلغون 18 عامًا وما فوق ، ولا يجوز استخدامها لأغراض الضمان أو الاعتماد أو المقامرة، ولا تُستَخذَم إلا في غرضٍ مشروع. يُرجى أيضًا قراءة التحذيرات الخاصة بالاحتيال في الاستمارة. إذا طلبت منا سداد المبلغ لشخص ما تبين بعد ذلك أنه احتال عليك أو أخفق في الوفاء بالتزاماته نحوك، فلن نكون مسئولين تجاهك عن ذلك.

أحكام أخرى

- 10. الحدم اهرى . 1.01 سنقوم بالالخ أي جهة حكومية عن التحويلات النقنية في حالة ضرورة القيام بذلك بموجب القانون. 10.2 لا ينطري "التحويل" واستخدام "خدمتنا" على احتفاظك أنت أو "مثلقي الخدمة" «"وديمة" أو حساب لدى "MoneyGram". 10.3 تم إعداد هذه الشروط وسيتم تنفيذها باللغة الإنجليزية، والتي تعد اللغة المعمول بها لكل الأغراض. في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية من "الاتفاقية" وأي تُسخة متزجمة عنها، يُعمل بالنسخة الإنجليزية من "الاتفاقية" وسنتواصل معك باللغة الإنجليزية

حماية البيانات والخصوصية

1.1. حسير المستعرب المستعر

بيانات الاتصال ومعلومات خدمة العملاء

- "التحويل" الخاص بك، يرجى الاتصال بنا في أسرع وفت ممكن . للحصول على التفاصيل الكاملة حول إجراءات الشكاوى الخاصة بنا أو للحصول على إر شلالت حماية المستهلك، أو لتقديم شكرى ما، يمكنك:
 - a زيارة موقعنًا الإلكتروني www.moneygram.com والنقدُّم بالنموذج الإلكتروني؛ أو كتابة رسالة بريد الكتروني إلى customerservice@moneygram.com؛ (b
- أو مراسلتنا كتابةً على: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, (c .Warsaw, Poland 02-673

- INTRODUCTION The MoneyGram® money transfer service ("Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("we" or "us") through a network of agents, authorised delegates, or other permitted entities ("Agents").These Terms and Conditions, along with the Documentation (as defined in Section 1.3 below) used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may be included or
- below) used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may be included or attached, constitute the entire agreement ("Agreement") between us with you, the individual sender of the Service ("you" or "Sender").

 This Agreement and the Service allow you to send a money transfer (a "Transfer") to the person named on the form (the "Recipient") and allows them (i) to collect in cash at a MoneyGram location (our "cash to cash" service); or (ii) to receive into their bank account or other type of physical or virtual account, for example a mobile wallet account (our "cash to account" service). These terms and conditions apply to both services, except where we say they apply to only one of them. You must sign any other documentation related to the Transfer, including all forms, receipts, or acknowledgments (collectively, the "Documentation") in order to use the Service.

 By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that you (i) accept the terms of this Agreement and (iii) have read the Documentation relating to the Transfer and that the information as described on the Documentation is accurate.

- the terms of this Agreement and (ii) have read the Documentation relating to the Transfer and that the information as described on the Documentation is accurate.

 1.5 For cash to cash Transfers, you can either send money within the same country or to a different "receive country". The Recipient can only collect the money in the receive country stated in the form. Once the Agent has processed this form and been given your money, the Recipient can collect the money at any MoneyGram location in the receive country within minutes (during opening hours) in cash, in the currency stated in the form unless condition 2.2 below applies. We will not contact the Recipient when the money is ready to collect, so this is something you will need to do.

 1.6 We do not offer the Service in all countries. You can call us, visit our website or ask an Agent to find out the availability of our Service, and addresses and opening times of locations offering the Service.

 2.1 You must pay us the fee stated in the form. We will not charge you any other fee for the Transfer. You can only send money in a certain currency or currencies. The Agent will tell you whether a payout currency is available in the receive country and (if different to the currency in which you pay us) what exchange rate will apply. Your chosen currency, the agreed exchange rate and the converted amount will be stated in the form.

 2.2 For cash to cash Transfers to certain countries: (i) if the Transfer amount is stated in U.S. Dollars, and the Recipient's Agent does not pay out in that currency, they will convert the money into the local currency using either their or MoneyGram's standard exchange rate; (ii) if the money (whatever foreign currency it is sent in) is not collected within 45 days, the Recipient's Agent may recalculate the converted amount at the time of collection, using their or MoneyGram's standard exchange rate.

 RESTRICTIONS ON TRANSFERS

- There are limits on the amount you are able to send. The Agent will, as necessary, tell you what they are. We may refuse to send the money or allow it to be collected if we reasonably believe that: (a) by doing so we might break any law, regulation, code or other duty that applies to us; (b) doing so may expose us to action from any government or regulator; or (c) it may be linked with fraudulent or illegal

activity.

CANCELLING AND REFUNDING A TRANSFER

You do not have a right to cancel the Transfer. We may nevertheless be able to cancel it before the Recipient collects or receives the money. If you wish to cancel the Transfer and request a refund of the Transfer amount, you can ask an Agent or write to us enclosing a copy of your completed form. We aim to process such requests promptly but in any case within 30 days.

EXPIRED TRANSFERS

If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been

collected within 90 days, we will treat the Transfer as no longer capable of execution (an "Expired fan Expired Transfer"). We will have no obligation, after that 90 day period, to execute an Expired Transfer fan Expired Transfer focusing to the Expired Transfer. you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a

- IDENTIFICATION AND PAY OUT FOR CASH TO CASH TRANSFERS

 In order to collect the money and complete a Transfer, the following must be provided: (i) Identification; (ii) the recipient's details from the form; (iii) the Sender's name; and (iv) the Transfer amount.
- amount.

 For certain Transfers (depending on the receive country and amount your Agent has the details) the test answer you have set in the form, and/or the 8 digit reference number given to you at the time of the Transfer, may also be required to collect the money.

 You must not give the details referred to in condition 5.1 or (if they are required to collect the money) in condition 5.2 to anyone other than your chosen Recipient. You must also do all you reasonably can to make sure no one else can obtain them for example, by (i) not letting anyone see the form;

 (ii) not writing down the test question and answer or the reference number in a way that can be recognised, nor letting anyone overhear you tell the Recipient what they are; and (c) not trusting a person (other than the Recipient) who tries to assure you it is safe to disclose some or all of those

details to them. ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFERS

- ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFERS

 We will send the money to the account you specify in the form. For information on when a payment will be credited to such an account, you need to contact the Recipient's account provider. The Recipient's account provider may apply its own charges to the Transfer, which do not involve us. If you ask us to send money to an account and the Transfer was not made properly or never arrived, we will promptly refund your money and our fee unless we can show that the account provider received the money or that there was a mistake in the Recipient's account details that you gave us.

 SEPARATE ARRANGEMENTS

 In addition to their offering of our Service, Agents may offer you their own products or services such as currency exchange. These additional products or services are separate and independent from the Service, are offered under the Agent's own terms and conditions, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees associated with them.

OUR I IABII ITY

- OUR LIABILITY
 We will not be liable to you if we break this Agreement due to: (i) abnormal and unforeseeable circumstances outside our control where we could not avoid breaking this Agreement despite all efforts to the contrary this may include, for example, delays or failures caused by industrial action, problems with another system or network, mechanical breakdown or data-processing failures; or (ii) our obligations under English or other applicable laws to which we may be subject to.
 We are not liable to you for more than the amount of money you send and our fee. We will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential losses or costs you suffer or, as this Agreement is made with you as a consumer, any business losses or costs (such as loss of business profits or proportunities)
- profits or opportunities).

 Our Service is for persons 18 years and over and may not be used for escrow or trust or gambling purposes, and may only be used for a lawful purpose. Please also read the fraud warnings on the form. If you ask us to pay someone who turns out to have defrauded you, or who fails to meet their obligations to you, we will not be liable as a result. OTHER TERMS

- 10. OTHER TERMS
 10.1 We will report money transfers to any government authorities if we are required to do so by law.
 10.2 The Transfer and use of our Service does not involve you or the Recipient having a "deposit" or an account with MoneyGram.
 10.3 These conditions have been prepared, and will be executed, in the English language, which shall be the governing language for all purposes. In the event of any conflict between the English version of the Agreement and any translated version of of the Agreement, the English version of the Agreement and any translated version of the Agreement, the English version of the Agreement shall govern and we will communicate with you in English.

 10. DATA PROTECTION AND PRIVACY
 11. By continuing with the transaction, you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at www.moneygram.com/privacy-notice.
 12. CONTACT DETAILS AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION
 12.1 We are committed to ensuring that you receive high quality service from us. In the event that you are dissatisfied with our Service or believe an error has occurred with your Transfer, please contact us a soon as possible. For full details of our complaints procedure or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can: as soon as possible. For full edeals of our complaints procedure of consumer protection advice, or to submit a complaint, you can:
 a) visit our website www.moneygram.com and submit the online form;
 b write an email to customerservice@moneygram.com; or
 c) write to us at: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Polead 29 673 etc.