

## نموذج طلب اشتراك لتقديم خدمة توصيل الشرائح والأجهزة

### أولاً: بيانات مقدم الطلب

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| الاسم الرباعي :      | العمر :                     |
| رقم الهوية الوطنية : | رقم الجوال :                |
| البريد الإلكتروني :  | الحساب البنكي لمقدم الطلب : |
| رقم رخصة القيادة :   | نوع السيارة :               |
| رقم تسجيل المركبة :  | موديل السيارة :             |

### ثانياً: الخدمة

توصيل منتجات الاتصالات إلى العملاء مباشرة مقابل عمولة على كل عملية توصيل وفقاً لشروط استحقاق العمولة الواردة في هذا النموذج.

### ثالثاً: الشروط والأحكام

- أ) يلتزم المشترك بتقديم سند لأمر لصالح شركة قنوات الاتصالات السعودية بمبلغ وقدره (خمسة وعشرون الف ريال) ريال سعودي وهو شرط أساسي لقبول طلب الاشتراك في الخدمة.
- ب) يلتزم المشترك في تقديم خدمة توصيل الشرائح والأجهزة بما يلي:
1. لبس الزي الوطني كاملاً وإظهار بطاقة العمل.
  2. العناية بالمظهر العام للمركبة المستخدمة في التوصيل.
  3. عدم تعليق طلبات العملاء وتأخير تنفيذها.
  4. عدم إدراج ملاحظات غير صحيحة على طلبات العملاء.
  5. عدم الاتصال المتكرر على العميل والاكتفاء بثلاث مرات خلال المدة المعتمدة للاحتفاظ بالطلب.
  6. القيام بالمطابقة المالية وعدم تأخير تسليم المبالغ وتسوية العهدة، وفي حال عدم قيامه بذلك يجوز للشركة تقديم السند لأمر للجهات المختصة للمطالبة بأي مبالغ لم يتم سدادها من قبل المشترك.
  7. عدم التصريح للعملاء بمعلومات غير صحيحة.
  8. التقيد بأوقات التوصيل المعتمدة من الشركة أو المختارة من قبل العميل.
  9. عدم الطلب من العميل الحضور إلى موقع المشترك أو مكان عمله لخدمته.
  10. عدم استخدام أرقام اتصال مع العملاء غير صادرة من شركة الاتصالات السعودية أو غير الأرقام المعتمدة تحت اسم المشترك في الخدمة.
  11. عدم استخدام سيارة أخرى غير المسجلة في بيانات المشترك الواردة في هذا النموذج.
  12. عدم الدخول إلى الأماكن الخاصة بالعميل (منزل أو مكتب).
  13. عدم إلغاء أي طلب خدمة دون موافقة أو طلب العميل لذلك.
  14. المحافظة على سرية العمل وعدم نشر المعلومات والتعاميم الصادرة من الشركة.
  15. التقيد بالآداب العامة وحسن السلوك مع العملاء.
  16. عدم استخدام النظام بشكل سيء أو بشكل غير سليم أو التحايل للحصول على منفعة شخصية.
  17. عدم إزعاج العملاء.
  18. المحافظة على سرية معلومات العملاء.
  19. عدم طلب مبالغ مالية أعلى من قيمة المنتج المحددة من قبل شركة قنوات الاتصالات السعودية.
  20. عدم طلب مبالغ مالية من العملاء مقابل خدمة التوصيل.
  21. عدم الاعتداء على العملاء لفظياً أو جسدياً أو تهديدهم بذلك.
  22. المحافظة على العهدة المستلمة من الشركة حتى تسليمها للعميل حسب طلبه أو إرجاعها للمكتب.
  23. التقيد بالتعليمات وضوابط تقديم الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك آلية العمل المعتمدة من الشركة وأي تحديث تطرأ عليها.

24. يكون الهاتف الجوال و/أو العنوان الوطني و/أو البريد الإلكتروني المسجل ضمن البند «أولاً» وسيلة التواصل الرسمية بين الشركة والمشارك، ويعتبر أي إشعار من الشركة للمشارك من خلالها، تبليغاً رسمياً للمشارك وذا حجية في مواجهته.
25. يحق للشركة و/أو المشارك في أي وقت إيقاف التعامل ضمن البرنامج، ويكون المشارك في هذه الحالة ملتزماً بإرجاع ما تم استلامه من الشركة فوراً وبالطريقة التي تحددها الشركة.
26. لا يعتبر الاشتراك في هذه الخدمة «عقد عمل» ولا يترتب أية علاقة عمالية بين الطرفين بأي حال من الأحوال.

(ج) مع عدم الإخلال بحق شركة قنوات الاتصالات السعودية بتطبيق لائحة تنظيم العمل المعتمدة في الشركة على موظفيها، فإنه في حال قيام المشارك بمخالفة أي من الشروط والأحكام الواردة في البند (ثالثاً/ب) أعلاه يتم تطبيق الجزاءات الواردة في الجدول التالي:

| نوع المخالفة / التقصير                                                                                                                        | المخالفة/ تكرار المخالفة والجزاء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مخالفة أي من البنود من البند (1) إلى البند (11) الواردة في الشروط والأحكام.                                                                   | أ - المرة الأولى: إيقاف اسم المستخدم في النظام لمدة اسبوعين.<br>ب - المرة الثانية: إيقاف اسم المستخدم لمدة شهر وحجب العمولة.<br>ج - المرة الثالثة: شطب اسم المستخدم نهائياً وحجب العمولة.                                                                                                                                                                               |
| مخالفة أي من البنود من البند (12) إلى البند (15).                                                                                             | أ - المرة الأولى: إيقاف اسم المستخدم لمدة شهر وحجب العمولة.<br>ب - المرة الثانية: شطب اسم المستخدم نهائياً وحجب العمولة.                                                                                                                                                                                                                                                |
| مخالفة أي من البنود من البند (16) إلى البند (21).                                                                                             | شطب اسم المستخدم نهائياً وحجب العمولة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| مخالفة البند (22) عدم المحافظة على العهدة المستلمة حتى تسليمها للعميل.                                                                        | في حال نتج عن المخالفة تلف أو فقدان للعهدة أو تم تسليمها للعميل بغير الحالة التي سلمت للمشارك في الخدمة، يتحمل المشارك كامل مبلغ العهدة بالإضافة إلى تطبيق الجزاءات أدناه:<br>أ - للمرة الأولى: إيقاف اسم المستخدم في النظام لمدة اسبوعين.<br>ب - للمرة الثانية: إيقاف اسم المستخدم لمدة شهر وحجب العمولة.<br>ج - للمرة الثالثة: شطب اسم المستخدم نهائياً وحجب العمولة. |
| مخالفة البند (23) عدم الالتزام بتعليمات وضوابط تقديم الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، أو آلية العمل المعتمدة من قبل الشركة. | تحمل الغرامة المحددة من قبل الشركة وأية تعويضات تنشأ عنها، كما يحق للشركة شطب اسم المستخدم نهائياً وحجب العمولة.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## رابعاً: استحقاق العمولة

تصرف شهرياً، وتطبق الاجراءات والاحكام حسب سياسة الشركة.

## خامساً: المسؤولية

لا تتحمل شركة قنوات الاتصالات السعودية أي مسؤولية جنائية أو مدنية أو مالية تنتج عن أي تصرف يصدر من المشارك في الخدمة .

## سادساً: تعهد وإقرار:

أقر أنا الموقع أدناه إقراراً صريحاً قاطعاً لا رجعة فيه بما يلي:

- 1- أن جميع البيانات والمعلومات التي تخصني والمذكورة في هذا النموذج صحيحة وعلى مسؤوليتي وأتعهد بإبلاغ شركة قنوات الاتصالات السعودية فوراً في حال حدوث أي تغيير في هذه البيانات.
- 2- أنني أعمل بشكل مستقل في توصيل منتجات الاتصالات إلى العملاء مقابل عمولة وفقاً للشروط الواردة في هذا النموذج ولا أعمل لدى شركة قنوات الاتصالات السعودية بموجب عقد عمل ولا تربطني علاقة عمالية من أي نوع مع الشركة.
- 3- الاطلاع على تعليمات وضوابط تقديم الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والالتزام بها وأتحمل سداد قيمة أي غرامات تفرض على شركة قنوات الاتصالات السعودية جراء مخالفتي لهذه الأنظمة والضوابط وأية تعويضات تنشأ عنها
- 4- أنني قرأت وفهمت جميع البنود الواردة في هذا النموذج والتزم بها التزاماً كاملاً، كما أنني أتفقد بجميع التعليمات الصادرة من الشركة بشأن تقديم خدمة توصيل المنتجات.

التاريخ:

التوقيع:

اسم المقر بما فيه: